

Начальник Управления труда и занятости
Республики Карелия

 _____ Е.Е.Фролова

«31» января 2020г.

**План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности на 2020г.**

*(Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального
образования Республики Карелия «Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»)*

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.Открытость и доступность информации об организации					
	Продолжить работу по приведению информации об организации, размещенной на сайте в соответствии с ФЗ-№ 273 «Об образовании в РФ»	В течение 2020г.	С.Н.Дьячков-инженер-электроник; М.Н.Путролайн-старший методист		
	Систематически анализировать структуру сайта на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией - разместить на сайте учреждения анкеты для опроса по качеству услуг -разместит на сайте форму для подачи электронного обращения	март 2020г.	О.В.Рекина-зам.директора по УПР; Дьячков С.Н.-инженер-электроник		
2.Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень оценки обеспечения в организации комфортных условий для предоставления услуг – 76,5 баллов	Продолжить работу по повышению комфортных условий для предоставления услуг -приобретение кулера для обеспечения питьевого режима -создание зоны отдыха (ожидания) -обеспечение контроля наличия средств санитарно-гигиенического назначения	март, апрель, май 2020 г. в течение года	С.К.Дрибенцов-начальник хоз.отдела		
3.Доступность услуг для инвалидов					
	- Обозначить место знаками для парковки автотранспортных средств людей с инвалидностью	март – апрель 2020 г.	С.К. Дрибенцов-начальник хоз.отдела		

	(по результатам согласования с ГИБДД) - продолжать деятельность по обеспечению дистанционных образовательных услуг	в течение 2020 г.	Путролайн М.Н. – старший методист		
4. Доброжелательность, вежливость работников организации					
	- Сохранять культуру доброжелательных и вежливых взаимоотношений при непосредственном оказании образовательных услуг и при использовании дистанционных форм обучения. - Семинар-практикум для преподавателей и сотрудников учреждения на тему «Этикет деловых отношений»	май 2020г.	О.В.Рекина-зам.директора по УПР		
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
	Продолжить работу по взаимодействию работников «Центра обучения» и получателей услуг по внесению предложений о развитии учреждения (анкетирование слушателей), повышения уровня доброжелательности и вежливости работников «Центра обучения», удовлетворенности материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг. -внести в анкету вопросы для изучения: удовлетворенности учащихся графиком работы и желания рекомендовать услуги Центра обучения другим гражданам	В течение 2020г. по окончании срока обучения групп	М.Н.Путролайн-старший методист		

И.о. директора Рекина О.В.Рекина