

УТВЕРЖДАЮ

И.о. Начальника Управления труда и занятости

Республики Карелия



*Кушнерова* Н.Н. Кушнерова

**План мероприятий по устранению недостатков,  
выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия  
«Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов» (ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»)**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием Ф.И.О., должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий (заполняется при предоставлении отчета)	
				Реализованные меры по выявлению недостатков	Фактический срок реализации
<b>Открытость и доступность информации об организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами: - на информационных стендах - на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети Интернет	Продолжить работу по приведению рабочей документации на сайте в соответствии с ФЗ РФ №273 «Об образовании»	В течение 2023 года	Заместитель директора по УПР Соловьева С.А., старший методист Томашевская О.В., инженер-электроник Дьячков С.Н.		
	Ежеквартально анализировать структуру сайта на соответствие требованиям актуальности, доступности размещения и ознакомления получателей услуг с полезной информацией. (в соответствии с	В течение 2023 года	Заместитель директора по УПР Соловьева С.А., старший методист Томашевская О.В., инженер-электроник Дьячков С.Н.		

09

	<p>Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 г. N 831 "Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления информации")</p>				
<b>Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<p>1.Наличие комфортной зоны отдыха. 2.Навигация внутри организации. 3.Доступность питьевой воды. 4.Санитарно-гигиенические помещения: чистота, мыло, туалетная бумага, вода.</p>	<p>Продолжить работу по улучшению комфортных условий для предоставления услуг: 1. Создание зоны отдыха (ожидания); 2.Установка информационных стендов и средств навигации внутри организации. 2. Обеспечение контроля наличия средств санитарно-</p>	<p>апрель 2023 года  апрель 2023 года</p>	<p>Заместитель директора по УПР Соловьева С.А. Заместитель директора-Маркова Ю.В.</p>		
		<p>в течение 2023 года, контроль еженедельно</p>	<p>Старший методист Томашевская О.В.</p>		

68





дистанционных форм взаимодействия	программе повышения квалификации «Стресс-менеджмент»				
<b>Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей ОУ, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым. Удовлетворенность графиком работы	Продолжить работу по анкетированию слушателей по вопросам о степени удовлетворенности условиями оказания образовательных услуг	В течение 2023 года, по факту оказания образовательных услуг (после окончания обучения каждой группы)	Старший методист Томашевская О.В.		



О.В. Рекина

Директор

