

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования Республики Карелия
"Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов"

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Т.В. Черечукина

«15» апреля 2022г.



ОТЧЕТ О САМООБСЛЕДОВАНИИ

Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного
профессионального образования
Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" за 2021 год

Петрозаводск, 2022 г.

Введение

Настоящий отчет подготовлен по результатам проведения самообследования ГАОУ ДПО РК «Центр обучения» за 2021 год, в целях соблюдения требований пункта 3 части 2 статьи 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации (Минобрнауки России) от 14 июня 2013 года №462 «Об утверждении Порядка проведения самообследования образовательной организации», Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 10 декабря 2013 года №1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию», приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 декабря 2017г № 1218 « О внесении изменений в Порядок проведения самообследования образовательной организации, утвержденный приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 14.06.2013 № 462».

Цель проведения самообследования - обеспечение доступности и открытости информации о деятельности организации на основе анализа показателей, установленных федеральным органом исполнительной власти, а также подготовка отчета о результатах самообследования и размещение на официальном сайте организации в сети Интернет.

В ходе самообследования проведена оценка образовательной деятельности, системы управления организации, содержания и качества подготовки слушателей, актуальности и востребованности проводимого дополнительного образования, качества кадрового, учебно-методического, информационного обеспечения, материально-технической базы, функционирования внутренней системы оценки качества образования, кроме того представлены показатели деятельности организации.

По результатам самообследования составлен отчет - публичный документ, информирующий все заинтересованные стороны о состоянии и перспективах развития организации.

I. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

1.1. Общая характеристика образовательной организации, организационно-правовое обеспечение.

Организация создана 18 февраля 1993 года приказом № 12-П Государственного комитета Карельской АССР по труду и социальным вопросам.

Полное наименование:	Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов"
Сокращенное наименование:	ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»
Организационно-правовая форма организации:	государственное автономное учреждение
Учредитель	Управление труда и занятости Республики Карелия. Сайт: mintrud.karelia.ru, тел. 8(8142) 59-26-30, факс 8(8142) 59-28-75.
Основная деятельность организации	образовательная деятельность по реализации программ дополнительного профессионального образования, профессионального обучения, дополнительного образования для детей и взрослых
Лицензия на осуществление образовательной деятельности	№ 2726 от 03 декабря 2015 г. Серия 10Л01 № 0007315
Аккредитация на оказание услуг в области охраны труда	Рег. номер №187 от 30.09.2010 г.
Основной государственный регистрационный номер юридического лица (ОГРН)	1031000015640
ИНН	1001008131 Свидетельство о постановке на учет Российской организации в налоговом органе по месту ее нахождения от 03.01.1996 г., серия 10 № 001362403, выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску
КПП	100101001
ОКПО	490292802
Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц	Свидетельство о внесении записи в Единый государственный реестр юридических лиц от 23.08.2011 ГРН 2111001145627 серия 10 № 001229897 Лист записи единого государственного реестра юридических лиц от 19 февраля 2020 года ГРН 2201000023266, выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску (185031 республика Карелия, г.Петрозаводск, ул. Московская, д.12А)

	Лист записи единого государственного реестра юридических лиц 17.01.2018 ГРН 2181001040152 выдано Инспекцией Федеральной налоговой службы по г. Петрозаводску (изменения в устав)
Место нахождения организации:	Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Александра Невского, д.33
Место осуществления образовательной деятельности:	Республика Карелия, г. Петрозаводск, пр. Александра Невского, д.33
Телефон:	8(8142) 57-53-83
Электронный адрес:	ucentr@sampo.ru
Сайт организации	https://ucentr.karelia.ru/
Наличие филиалов (отделений) и их наименование	не имеется.

1.2. Структура управления деятельностью образовательной организации

Органы управления учреждением:

общее собрание;

наблюдательный совет;

методический совет.

**Организационная структура Государственного автономного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов"**



1.3. Право владения, материально-техническая база образовательной организации

Образовательный процесс осуществляется на базе учебного корпуса.

Учебные кабинеты. Занятия проводятся в 8 аудиториях, 4 из которых оборудованы компьютерами. Все кабинеты соответствуют санитарно-гигиеническим требованиям. Для успешного проведения занятий кабинеты профилированы под определенные образовательные программы. В образовательном процессе задействованы 47 компьютеров, 2 ноутбука, 2 видеопроектора. Компьютерные классы имеют выход в интернет.

Для обучения граждан с ограниченными возможностями здоровья в нашей образовательной организации предусмотрена доступная среда со следующим оборудованием: тактильная табличка (название образовательной организации, написанная шрифтом Брайля); пандус; противоскользящие направляющие полосы контрастного (желтого) цвета; тактильно-визуальные знаки доступности (пиктограммы со шрифтом Брайля); поручни.

В учебном корпусе не предусмотрено устройство буфета или комнаты для приема пищи. Внутренним распорядком предусмотрен перерыв на обед продолжительностью 1 час для приема пищи за пределами здания (ближайшие кафе, столовые) Для всех учащихся с целью

обеспечения питьевого режима установлен кулер с питьевой водой. Оборудована зона ожидания для организации перерывов между занятиями.

Аптечка с набором лекарственных средств и препаратов для оказания первой доврачебной помощи находится в кабинете № 301. Медицинское обслуживание слушателей, прибывших из районов Карелии, осуществляется в ГБУЗ «Поликлиника №2»

1.4. Анализ контингента обучающихся

С целью выполнения государственного задания по обучению безработных граждан агентствами занятости населения были направлены и приступили к обучению в автономном учреждении 187 безработных, 15 женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком, 6 граждан пенсионного возраста. Кроме того, в рамках выполнения государственного задания автономным учреждением было организовано обучение 452 безработных граждан в иных профессиональных образовательных организациях Республики Карелия. Таким образом, в рамках государственного задания, специалисты Центра организовали обучение для 660 человек. Завершили обучение 581 человек, трудоустроены 413 человек, что составляет 71,1%. Из 177 человек, завершивших обучение в автономном учреждении, трудоустроены 111 человек, что составляет 62,7%. Получили образовательную услугу на коммерческой основе 464 человека.

2. Содержание образовательной деятельности.

2.1. Образовательные программы. Концепция развития образовательной организации.

Центр обучения осуществляет образовательную деятельность на основании действующей лицензии на оказание образовательных услуг по профессиональному обучению, дополнительному профессиональному образованию и дополнительному образованию детей и взрослых по 6-ти направлениям и 14 образовательным программам. В феврале 2021 года Центром проведена работа по переоформлению лицензии на оказание образовательных услуг в части расширения подвидов дополнительного образования - «дополнительное образование детей и взрослых», что позволило учреждению расширить спектр предоставляемых образовательных услуг, и предоставить образовательные услуги лицам, не имеющим профессионального образования. Так по дополнительным общеобразовательным программам были обучены 25 человек по программам: «Основы предпринимательской деятельности», «Учет торговых операций», «Бухгалтерский учет», «Делопроизводство».

Для реализации программ или отдельных модулей программ применялись такие формы взаимодействия с учащимися как: онлайн-занятия (в режиме реального времени), онлайн-консультации с преподавателем, онлайн-тестирование (как форма промежуточного контроля), преподаватели вели запись занятий и предоставляли учащимся, учащиеся имели возможность самостоятельной работы на платформе Центра обучения и в Гугл-классе.

Кроме того, в онлайн-режиме были организованы и процедуры итоговой аттестации с обязательным условием – видеозаписи экзаменов и зачетов. В удаленном режиме успешно реализованы программы «Бухгалтер малого предприятия», «Администратор офиса», «Секретарь-администратор», «Учет складских операций в торговле», «Начни свой бизнес». Необходимо отметить, что, несмотря на то, обучение по сложным практическим дисциплинам «1С: Бухгалтерия» и «1С: Зарплата и управление персоналом», было организовано в удаленном формате.

В течение 2021 года была продолжена работа по актуализации программ обучения. Внесены изменения в программы обучения, утверждено 30 учебных планов, в том числе на оказание платных образовательных услуг.

В 2021 году в Центре разработаны следующие программы:

- дополнительная профессиональная программа переподготовки «Администратор офиса»-300 ак. часов.
- основная программа профессионального обучения (подготовка) «Вышивка текстильно-галантерейных изделий в технике «Золотное шитье», 144 час
- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Учет торговых операций», 120 час
- дополнительная профессиональная программа переподготовки «Бухгалтерский учет в торговой организации», 360 часов
- дополнительная общеобразовательная программа «Основы предпринимательской деятельности», 144 и 72 ак. часа

Актуализированы программы профессиональной переподготовки «Бухгалтер торговой организации» 422 часа, «Бухгалтер малого предприятия» 476 час, программа повышения квалификации «Секретарь-администратор со знанием кадрового делопроизводства (в т.ч. кадровый учет в «1С:Зарплата и управление персоналом 8.3.».

Разработаны и реализованы рабочие программы с модульным принципом построения:

- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Секретарь-администратор со знанием делопроизводства. Организация и ведение архива», 160 час
- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Кадровое делопроизводство», 72 часа
- дополнительная профессиональная программа повышения квалификации «Организация и ведение архива», 40 час

Модульный принцип построения программ более удобен для оказания краткосрочных образовательных услуг и позволяет увеличить вариативность программ, разрабатывать индивидуальные планы обучения и предлагать образовательные услуги «под запрос». В 2022

году Центр продолжит работу по разработке образовательных модулей по основным направлениям обучения.

Продолжена работа по организации обучения по договорам сетевого взаимодействия. В сотрудничестве с Учебным центром «Профи» реализована программа профессионального обучения «Специалист по маникюру» с включением модуля Основы предпринимательской деятельности. Новую профессию по этой программе получили 18 человек.

Во взаимодействии с УЦ «КарелНОК» для безработных граждан оказана образовательная услуга по дополнительной профессиональной программе переподготовки «Администратор офиса» с модулем «Управление государственными и муниципальными закупками». В группе обучились 12 человек.

В 2022 году Центр обучения продолжит оказывать образовательные услуги по имеющимся программам, в том числе в сетевом взаимодействии с иными образовательными организациями. Кроме того, Учреждение продолжит актуализацию программ обучения согласно запросу граждан и изменившимся условиям образовательной деятельности (перевод программ в дистанционную форму, с записью видеоуроков и иных форм).

В планах Центра разработка и реализация дополнительной профессиональной программы повышения квалификации «Технологии эффективного общения» 72 часа для работников сферы социальных услуг, обслуживания населения и модульная дополнительная общеобразовательная программа для старших школьников и студентов «Основы предпринимательской деятельности».

В 2021 году Центр обучения принял участие в предварительном квалификационном отборе образовательных организаций и вошел в Рестр поставщиков образовательных услуг по программам Ворлдскиллс по компетенциям «Предпринимательство» (май 2021) и «Бухгалтерский учет» (ноябрь 2021). Обучение преподавателей и включение в Реестр дает учреждению право продолжить обучение по программам Ворлдскиллс в 2022 году.

2.2. Оказание платных услуг.

В 2021 году Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов предлагал сотрудникам юридических лиц, а также гражданам Республики Карелия пройти обучение по 30 платным образовательным программам. Кроме того, организациям оказывалась платная услуга по нормированию труда предприятий. В целом в 2021 году заключено 196 договоров на общую сумму 1258,7 т. р. в том числе:

- по нормированию труда предприятий: 7 договоров, на сумму 384,471 тыс. руб.;
- по платным образовательным услугам: 189 договоров на сумму 874,23 тыс. рублей.

В анализируемый период на основании договоров на обучение по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения обучены 464 человека.

Высоко востребованными программами в 2021 году остаются:

- Программа обучения по охране труда и проверки знаний требований охраны труда: 165 человек по 59 договорам на сумму 192,86 тыс. руб. (15,3% в общем объеме платных услуг). В 2020 году 11,6 % в общем объеме услуг
- Пожарно – технический минимум для руководителей и ответственных за пожарную безопасность: 113 человек по 35 договорам на сумму 97,03 тыс. руб. В 2020 году 14,4 тыс. руб.
- Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим: 97 человек по 7 договорам на сумму 57,76 тыс. руб. По сравнению с 2020 годом кол-во обученных по программе увеличилось на 41 человек

Эти программы остаются традиционно востребованным в спектре платных услуг, т.к. обучение по этим программам является обязательным для специалистов и руководителей организаций в соответствии с требованиями законодательства. В 2022 году Центр обучения продолжит сотрудничество с ФБГУ ВНИИ труда Минтруда России в части разработки и обновления программы обучения по Охране труда. Кроме того, будут разработаны дополнительные профессиональные программы повышения квалификации по пожарной безопасности.

Программа повышения квалификации «Обеспечение экологической безопасности» представлена в объеме 72 часов и 112 часов и предлагается для обучения руководителей и ответственных специалистов. В 2021 году обучение по программе прошли 22 человека. Снятие обязательного срока действия удостоверения о проверке знаний, который ранее был установлен в 5 лет, снизило на запрос по обучению по экологической безопасности.

Существенно увеличилась доля платных образовательных услуг по программам повышения квалификации по направлению «Кадровая служба, делопроизводство, секретарское дело». В 2021 году предложением по обучению по данным программам воспользовались 38 человек, заключены договоры на общую сумму 214,64 тыс. руб. Наиболее востребованной в данной группе программ стала программа повышения квалификации «Секретарь-администратор со знанием кадрового делопроизводства» (в т.ч. кадровый учет в 1С: Зарплата и управление персоналом 8.3.) 100 час. По программе прошли обучение 22 человека. Для сравнения в 2020 году обучение по направлению «секретарь» прошли 0 человек.

Работающие граждане предпочитают короткие программы повышения квалификации. Большим спросом пользуется включение в программы обучения программных продуктов 1С:

Предприятие. В связи с этим модуль «1С: Зарплата и управление персоналом» (20, 30 и 40 часов) предлагается как часть образовательных программ в области кадрового делопроизводства, что повышает их привлекательность.

По программе профессионального обучения подготовки рабочих, служащих «Машинист (кочегар) котельной» прошли обучение в составе 1 группы 18 человек, общая стоимость договоров об обучении составила 135 тыс. руб. Обучение по рабочей профессии на коммерческой основе Центром обучения было реализовано впервые.

По программам переподготовки и повышения квалификации по направлению Бухгалтерский учет, учет складских операций и учет операций в торговле обучены 11 человек (общая стоимость оказанных услуг составила 224,13 тыс. руб.). Обучение по программе переподготовки «Бухгалтер малого предприятия» проходило в очно-заочной форме с применением дистанционных образовательных технологий, квалификационный экзамен – в очной форме.

При организации дополнительного профессионального образования Центр обучения учитывает наиболее востребованные программы и интересы как заказчиков, так и обучающихся. При этом мы стараемся не забывать, что выстраиваемая Центром обучения образовательная система должна отвечать не только за обучение, то есть передачу знаний и навыков, но за социальную поддержку людей, оказавшихся в сложной жизненной ситуации.

В 2021 Центр начал успешную работу по обучению граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и заключившими социальный контракт с органами социальной защиты населения. За счет средств социального контракта в анализируемый период прошли обучение 4 человека по дополнительным профессиональным программам и дополнительным общеобразовательным программам: «Бухгалтер торговой организации» «Бухгалтерский учет», «Учет торговых операций».

Весомую долю в платных услугах демонстрирует услуга по нормированию труда – 30,5%. В 2021 году было заключено 6 договоров на общую сумму 292,7 тыс. рублей. Данной услугой активно пользуются государственные и муниципальные учреждения. Для сравнения в 2020 году общая сумма договоров по нормированию труда составила 170 тыс. руб, количество договоров 5 единиц. Доля в платных услугах составляла 19,1%.

Центр по - прежнему остается востребованным среди государственных и муниципальных учреждений, на которые приходится половина всех договоров на платные услуги.

Объем платных образовательных услуг в анализируемый период составил 1258,7 тыс., рублей и увеличился в сравнении с прошлым периодом на 40,8 процентов, в абсолютном значении – 513,4 тыс. рублей.

На увеличение количества договоров платных образовательных услуг существенное влияние оказывают ряд факторов: активная реклама образовательных услуг в социальных сетях, систематическое направление коммерческих предложений в организации и на предприятия, акции по снижению стоимости образовательных услуг.

Одновременно используется индивидуальный подход при изучении запроса на образовательную услугу и формирование предложения, в частности по программам в сфере кадрового делопроизводства, бухгалтерского учета. Модульный принцип построения образовательных программ позволяет удовлетворить запрос заказчиков обучения.

В целях организации процесса оказания платных услуг в 2021 году была проделана следующая работа.

Утверждена стоимость платных образовательных услуг на 2021 год (приказ ГАОУ ДПО РК «Центр обучения» от 06.03.2020 №24-а).

Внесены изменения в регламент работы сотрудников Центра обучения при оказании платных услуг, целями которого является:

- предотвращение коррупции и других злоупотреблений в сфере оказания платных услуг;
- определение порядка взаимодействия структурных подразделений Центра обучения в процессе оказания платных услуг;
- достижение цели - увеличение результатов по оказанию платных услуг всеми структурными подразделениями Центра обучения.

Продолжена работа по совершенствованию образовательных программ, внесены изменения в учебные планы программ и разработаны новые программы, которые соответствуют установленным требованиям, а также отвечают современным условиям образовательного процесса.

В отчетный период Центр проводил мероприятия по совершенствованию информирования. Так, на Официальном сайте Центра обучения и мониторинга трудовых ресурсов своевременно размещалась информация об услугах, граждане могут воспользоваться формой подачи заявки на обучение, посмотреть учебные планы программ, что создало более комфортные условия для пользователей сайтом в поисках нужной им информации о Центре. На странице учреждения ВКонтакте систематически размещались рекламные объявления и анонсы программ, информация об итогах обучения и отзывы обучившихся.

В анализируемый период уделялось внимание совершенствованию договорной работы. В этой связи существенно изменены маркетинговые подходы для предложения и реализации платных услуг. На основе изучения спроса на услуги, в т.ч. с учетом отчетов 2ГИС, Центр проводит акционные программы по снижению стоимости услуг.

Сформирована база данных потенциальных заказчиков платных услуг в разрезе муниципальных образований республики, насчитывающая порядка 8,0 тысяч хозяйствующих субъектов республики, которая ежедневно обновляется. Данный формат используется для взаимодействия Центра с предприятиями. Так, ежемесячно до 200 хозяйствующих субъектов получают коммерческие предложения по электронной почте.

Для расширения спектра образовательных услуг Центр переоформил лицензию с добавлением подвида деятельности «дополнительное образование детей и взрослых».

В целях создания дополнительного источника доходов, на 2022 год запланировано:

- продолжить обучение руководителей и специалистов организаций и предприятий по обновленным программам Охраны труда и пожарной безопасности
- продолжить сотрудничество с органами социальной защиты по организации обучения граждан по социальному контракту;
- продолжить работу Учреждения в качестве регионального оператора Ворлдскиллс в рамках нацпроекта «Демография»
- продолжить работу Учреждения в качестве обучающей организации по эталонным программам Ворлдскиллс в рамках нацпроекта «Демография»
- расширить целевую аудиторию за счет обучения учащейся и студенческой молодежи, работников социальной сферы и сферы обслуживания.

2.3. Учебный план. Принципы составления учебного плана.

Образовательный процесс в ГАОУ ДПО РК «Центр обучения» осуществляться в течение всего календарного года. Учебные планы к дополнительным профессиональным программам определяет перечень, трудоемкость, последовательность и распределение учебных дисциплин (модулей), иных видов учебной деятельности обучающихся и формы аттестации.

В Центре обучения применяется форма организации образовательной деятельности, основанная на модульном принципе представления содержания образовательных программ и построения учебных планов, использовании различных образовательных технологий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения.

Предусмотрено обучение по индивидуальному учебному плану в пределах осваиваемой дополнительной профессиональной программы, согласно запросу слушателей. Образовательная деятельность обучающихся предусматривает следующие виды учебных занятий и учебных работ: лекции, практические и семинарские занятия, лабораторные работы, мастер-классы, мастерские, деловые игры, ролевые игры, тренинги, консультации, выполнение аттестационной работы, что определяется учебным планом. Для всех видов аудиторных занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут. Освоение дополнительных

профессиональных образовательных программ завершается итоговой аттестацией обучающихся в форме экзамена или зачетной работы. Лицам, успешно освоившим соответствующую дополнительную профессиональную программу и прошедшим итоговую аттестацию, выдаются документы о квалификации: удостоверение о повышении квалификации или диплом о профессиональной переподготовке. Квалификация, указываемая в документе о квалификации, дает его обладателю право заниматься определенной профессиональной деятельностью и (или) выполнять конкретные трудовые функции, для которых в установленном законодательством Российской Федерации порядке определены обязательные требования к наличию квалификации по результатам дополнительного профессионального образования,

3. Кадровый состав образовательной организации.

№	ФИО	Образование	Должность	Преподаваемые дисциплины
1	Любимова Надежда Александровна	высшее	преподаватель	1С: Бухгалтерия 8.3 1С: Зарплата и Управление персоналом 8.3 1С: Управление торговлей 8.3 Охрана труда Основы компьютерной компетенции Основы менеджмента Основы маркетинга Организация работы офиса Анализ финансово-хозяйственной деятельности Статистика Контроль и аудит Основы предпринимательской деятельности
2	Ураева Марина Ивановна	высшее	преподаватель	Бухгалтерский учет и отчетность 1С: Бухгалтерия 8.3 Основы экономики Налогообложение
3	Бахрова Марина Евгеньевна	высшее	преподаватель	Документационное обеспечение управления Основы архивоведения Основы делопроизводства Основы кадровой службы Оформление документов на компьютере
4	Сальникова Екатерина Сергеевна	высшее	преподаватель	Психология делового общения Современные методы поиска работы

Для того, чтобы иметь право обучать по эталонной программе Ворлдскиллс «Технологии бизнес-проектирования» преподаватель Любимова Н.А. прошла обучение в АНО "Агентство развития профессионального мастерства (Ворлдскиллс Россия) и получила сертификат эксперта по компетенции «Предпринимательство». Сотрудничество с экспертным

сообществом Ворлдскиллс в процессе подготовки и реализации программы, а также при проведении Демонстрационных экзаменов позволило преподавателю Центра применить новые профессиональные знания.

Преподаватель цикла дисциплин по бухгалтерскому учету и программных продуктов 1С Ураева М.И. также прошла обучение в Академии Ворлдскиллс и получила сертификат по компетенции «Бухгалтерский учет».

4. Анализ качества обучения учащихся

Центр обучения проводит анализ качества предоставляемых образовательных услуг.

С целью оценки качества образовательных услуг проводится мониторинг образовательных программ. Вводятся новые формы работы с учащимися.

Качество образовательных услуг оценивается при посещении занятий заместителем директора по УПР, как в очной форме, так и в удаленном формате (подключение к конференции с учащимися).

Анализ занятий и итоги обучения группы в целом выносятся на обсуждение на Методическом совете Центра обучения.

Оценка качества образовательных услуг осуществляется посредством анкетирования учащихся. Кроме того, отзывы о качестве обучения размещаются на информационной площадке компании 2ГИС <https://2gis.ru/petrozavodsk/firm/11259527349407694/tab/reviews>

АНАЛИЗ АНКЕТ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБУЧЕНИЯ ЗА 2021 ГОД

№ п/п	Наименование группы	Кол-во опрошенных	Показатели			
			Качественная оценка слушателями работы преподавателей (по пятибалльной шкале)	Качественная оценка слушателями содержания обучения (по пятибалльной шкале)	Оценка соответствия полученных знаний современным условиям (по количеству опрошенных чел.)	
					да	нет
1.	Начни свой бизнес	40	4,7	4,6	39	1
2.	Администратор офиса	18	4,9	4,9	18	-
3.	Делопроизводство в кадрах	6	5	5	6	-
4.	Секретарь-администратор со знанием кадрового делопроизводства (в т.ч. кадровый учет в программе 1С: Управление персоналом 8.3»)	42	4,8	4,8	41	1
5.	Бухгалтер малого	4	4,7	4,7	4	-

	предприятия					
6.	Бухгалтер торговой организации	6	5	4,9	6	-
7.	1С: Зарплата и управление персоналом	3	4,7	4,7	3	-
8.	1С: Управление торговлей 8.3.	3	5	5	3	-
9.	1С: Бухгалтерия 8.3.	5	5	4,9	5	-
10.	Учет складских операций в торговле	9	4,9	4,8	9	-
	Количество/Средний балл	136	4,9	4,8	134 чел/98%	2 чел/1,5 %

Оцените уровень преподавания теоретического курса

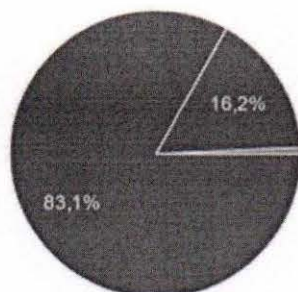
136 ответов



☒ удовлетворяет
☐ не удовлетворяет

Дайте качественную оценку работы преподавателей: Четкое, ясное, структурированное, доступное изложение материала.

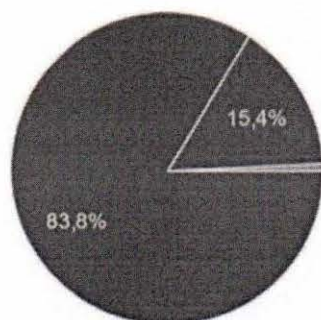
136 ответов



☒ отлично
☒ хорошо
☐ удовлетворительно
☐ неудовлетворительно

Дайте качественную оценку работы преподавателей: сочетание теоретического материала с конкретными практическими примерами.

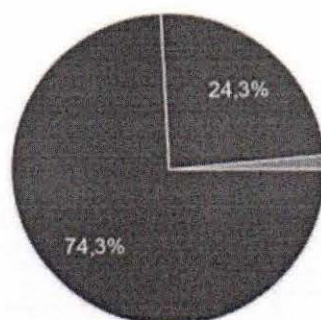
136 ответов



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Дайте качественную оценку содержания обучения: возможность использования приобретенных знаний и навыков в работе

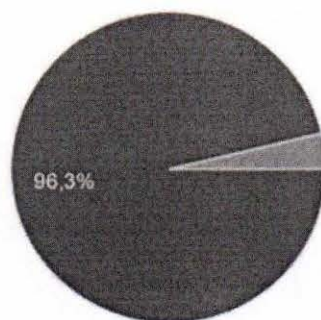
136 ответов



- отлично
- хорошо
- удовлетворительно
- неудовлетворительно

Готовы ли Вы рекомендовать ГАОУ ДПО РК "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" родственникам или знакомым?

136 ответов



- да
- нет
- затрудняюсь ответить

4.1. Анализ результатов обучения за 2021 учебный год

В 2021 году по результатам итоговой аттестации, квалификационных экзаменов в Протоколах заседаний аттестационных комиссий были зафиксированы следующие результаты:

- с оценкой «отлично» завершили обучение 172 учащихся;
- с оценкой «хорошо» 14 учащихся;
- с оценкой «удовлетворительно» 1 учащийся

Всего обучены в рамках государственного задания Учредителя 187 человек. На основании договоров о платных образовательных услугах - 464 человека. Наиболее востребованными направлениями обучения являются: бухгалтерский учет, документационное обеспечение деятельности организации, основы предпринимательской деятельности.

5. Организация профориентационной работы в образовательной организации.

Профориентационная работа с гражданами, получающими образовательную услугу в Центре обучения, ведется специалистами-профконсультантами Центра занятости населения на этапе подбора граждан на программы обучения. С гражданами проводится первичное консультирование, применяются профориентационные методики, рекомендованные к использованию в органах службы занятости населения.

В процессе обучения специалисты Центров занятости населения осуществляют контроль успеваемости и посещения занятий учащимися. Центр обучения предоставляет информацию об успеваемости (справка) и посещениях занятий (табель) ежемесячно.

По окончании обучения ведется мониторинг трудоустройства обучившихся граждан, с учетом направления обучения

Кроме того, в Центре обучения профориентационную работу ведет специалист **Студенческой биржи труда Республики Карелия.**

В 2021 году Студенческая биржа труда традиционно приняла участие во Всероссийской акции «Неделя без турникетов».

В период с 12 по 18 апреля была проведена работа по привлечению студентов к экскурсиям на предприятиях. В итоге, предприятия Петрозаводска посетили 982 студента профессиональных образовательных организаций Республики Карелия.

В период с 11 по 15 октября в рамках акции были проведены консультации студентов образовательных организаций среднего профессионального образования. Учащиеся узнали о наиболее востребованных вакансиях на рынке труда, какие работодатели готовы принимать на работу выпускников без опыта работы и организовать стажировку молодым специалистам на рабочих местах. Также специалист Студенческой биржи рассказала, в каких источниках можно найти вакансии и как составить грамотное резюме.

В середине октября проводилось большое количество экскурсий для школьников и студентов в организациях Республики Карелия. Не все предприятия смогли принять желающих в именно в этот период. Высокая заинтересованность молодого поколения в знакомстве с работой организаций не осталась без внимания работодателей. Так в рамках акции «Неделя без турникетов» была достигнута договоренность о проведении экскурсий в АО «ОРЭС-Петрозаводск» в ноябре 2021 года для студентов первых курсов ГАПОУ РК «Петрозаводский автотранспортный техникум» и ГБПОУ РК «Петрозаводский лесотехнический техникум».

В сентябре 2021 года Студенческая биржа труда начала сотрудничать с Петрозаводским государственным университетом в рамках курса «Проектная деятельность как основа развития профессионального самоопределения».

В сентябре – ноябре специалисты проводили онлайн-занятия и транслировали в записи видео-лекции «Как составить грамотное резюме» в рамках курса «Проектная деятельность как основа развития профессионального самоопределения».

Курс посвящён погружению в психологию карьеры, отработке навыков становления успешного профессионала: коммуникация, целеполагание, работа в команде, деловые переговоры, планирование своего профессионального пути. Ведут курс доцент кафедры ТиМОиПО ПетрГУ, кандат психологических наук, бизнес-тренер Терюшкова Юлия Юрьевна, и бизнес - тренеры Минина Анастасия и Кондратьева Оксана.

Около 300 ребят получили знания о составлении резюме и необходимости грамотно себя презентовать работодателю, а также практические рекомендации по корректировке своих резюме.

Специалист Студенческой биржи труда регулярно проводила индивидуальные и групповые консультации для студентов и выпускников по оформлению резюме, подготовке к собеседованию, источникам поиска работы. Всего за год получили консультации 585 студентов и выпускников.

6. Анализ обеспечения условий безопасности в образовательной организации

Вход в здание оборудован контрольной пропускной системой с использованием электронных ключей для входа. Индивидуальный ключ (пропуск) предоставляется каждому обучающемуся. Учет выданных пропусков ведется в ведомости.

Работу электронной системы и контроль посетителей здания осуществляется дополнительно сторожами-вахтерами (в штате организации). Ведется журнал учета посетителей.

Здание оборудовано системой пожарной сигнализации. Контроль исправности пожарной сигнализации и техническому сопровождению осуществляет ООО ОП «Северная Дельта-Гарант».

В здании предусмотрены центральный вход, запасные выходы. Эвакуационные маршруты разработаны, схемы эвакуационных маршрутов размещены на всех этажах здания.

Все учащиеся знакомятся с техникой безопасности на рабочем (учебном) месте. Ведется журнал учета.

Верхнюю одежду в учебные аудитории проносить запрещено. На первом этаже здания работает гардероб для учащихся и работников.

Использование электрических приборов (чайник, электронагреватель) разрешено только в оборудованных зонах и в присутствии работников Центра обучения.

7. Обеспечение в организации комфортных условий

Образовательная деятельность осуществляется в оборудованных аудиториях на третьем этаже здания.

На третьем этаже здания имеются:

3 учебных аудитории для проведения лекционных занятий, без использования компьютерной техники на 60 рабочих мест

3 аудитории (компьютерные классы) на 36 рабочих мест с доступом в сеть Интернет.

В аудиториях размещены классные доски, видеопроекторы, демонстрационные экраны

Методический кабинет

Кабинет преподавателей

Кабинет технического специалиста (инженер-электроник)

В общем коридоре рядом с учебными кабинетами находится зона отдыха (ожидания), доступна питьевая вода. Оборудована зона для кофе-пауз. Обеспечены санитарно-гигиенические условия. На этаже с учебными аудиториями размещены туалеты для учащихся (мужской и женский), оборудованные кабинами с дверями и умывальниками для мытья рук, горячая вода и холодная вода. Кроме того, санитарно-гигиенические условия обеспечены и на первом этаже здания.

На первом этаже расположены:

Контрольно-пропускной блок

Гардероб

Помещения санитарно-гигиенического назначения

Кабинеты руководителя, бухгалтерии и специалистов

Внутри помещения обеспечена удобная навигация. Двери всех помещений содержат таблички с указателями.

Все помещения Центра обучения имеют центральное отопление (регулируемое). Естественное и искусственное освещение соответствуют гигиеническим нормативам. Обеспечены водоснабжение и водоотведение.

Площадь учебных помещений при организации групповых форм работы и индивидуальных занятий соответствует нормативам площадей основных помещений образовательных организаций

8. Востребованность выпускников:

По итогам 2021 года из 187 обученных по программам профессионального обучения, дополнительного профессионального образования (повышения квалификации и переподготовки) трудоустроены 133 человека (71%).

Наиболее высокие показатели по трудоустройству среди граждан, обучившихся в автономных учреждениях по направлениям:

- Бухгалтер малого предприятия: обучено 16 человек, трудоустроено 15
- Бухгалтер торговой организации: обучено 17 человек, трудоустроено 14
- Начни свой бизнес: обучено 20 человек, открыли собственное дело 20 человек
- Администратор офиса: обучено 18 человек, трудоустроено 16
- Учет складских операций, обучено 16 человек, трудоустроено 15.

Обучение по программе повышения квалификации «Технологии бизнес-проектирования» в составе четырех учебных групп прошли 46 человек, из которых 31 человек оформили статус самозанятого или ИП, 11 человек сохранили текущую занятость.

9. Учебно-методическое обеспечение

Учебным центром используются программные продукты и методические разработки 1С, которые ежегодно обновляются: "1С:Предприятие 8.3", «1С: Зарплата и Управление Персоналом 8.3», «1С: Бухгалтерия 8.3.», «1С: Управление торговлей 8.3.».

Для организации дистанционного обучения методические пособия по программам «Охрана труда», «Пожарная безопасность», «Обеспечение экологической безопасности», «Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим» и тесты для прохождения итоговой аттестации обучающихся размещены на электронной учебной платформе.

10. Библиотечно-информационное обеспечение.

С целью эффективного использования библиотечных ресурсов Центр обучения взаимодействует с Национальной библиотекой РК. Библиотека располагается в методическом кабинете. Для организации образовательного процесса используется и пополняется электронная библиотека. Имеется справочно-правовая система «Консультант+». Для практических занятий используется учебная версия 1С: Предприятие, 1С: Бухгалтерия. Учебные издания (включая учебники и учебные пособия): печатные, электронные, методические периодические (в т.ч. электронная база периодических изданий)

Обеспечено наличие доступа обучающихся к сети Интернет в количестве 36 оборудованных рабочих мест

12. Показатели деятельности подлежащей самообследованию в ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»

№ п/п	Показатели	Единица измерения
1.	Образовательная деятельность	
1.1	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	122/65,2 %
1.2	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	65 /34,8 %
1.3	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	187 /100 %
1.4	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	14 единиц
1.4.1	Программ повышения квалификации	11 единиц
1.4.2	Программ профессиональной переподготовки	3 единиц
1.5	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период	5 единиц
1.5.1	Программ повышения квалификации	3 единицы
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	2 единицы
1.6	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	65%
1.7	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	-
1.8	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно-педагогических работников образовательной организации	0/0%
1.9	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	2 / 50 %
1.10	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников, в том числе:	0/ 0%
1.10.1	Высшая	0/0%
1.10.2	Первая	0/0/%
1.11	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	48,5 лет
1.12	Результативность выполнения образовательной организацией государственного задания в части реализации дополнительных	100 %

	профессиональных программ	
2.	Научно-исследовательская деятельность	
2.1	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.2	Количество цитирований в индексируемой системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.3	Количество цитирований в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.4	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Web of Science в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.5	Количество статей в научной периодике, индексируемой в системе цитирования Scopus в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.6	Количество публикаций в РИНЦ в расчете на 100 научно-педагогических работников	0 единиц
2.7	Общий объем НИОКР	-
2.8	Объем НИОКР в расчете на одного научно-педагогического работника	-
2.9	Удельный вес доходов от НИОКР в общих доходах образовательной организации	-
2.10	Удельный вес НИОКР, выполненных собственными силами (без привлечения соисполнителей), в общих доходах образовательной организации от НИОКР	-
2.11	Количество подготовленных печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических и периодических изданий, количество изданных за отчетный период	0 единиц
2.12	Количество проведенных международных и всероссийских (межрегиональных) научных семинаров и конференций	0 единиц
2.13	Количество подготовленных научных и научно-педагогических кадров высшей квалификации за отчетный период	0 человек
2.14	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников без ученой степени - до 30 лет, кандидатов наук - до 35 лет, докторов наук - до 40 лет, в общей численности научно-педагогических работников	0./ 0%
2.15	Число научных журналов, в том числе электронных, издаваемых образовательной организацией	0 единиц
3.	Финансово-экономическая деятельность	
3.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	41126,7 тыс. руб.
3.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	10281,7 тыс. руб.
3.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	330,2 тыс. руб.
4.	Инфраструктура	
4.1	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	401,1 кв. м.
4.1.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	0 кв. м.
4.1.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	0 кв. м.
4.1.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное	401,1 кв. м.

	пользование	
4.2	Количество экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете, в расчете на одного слушателя	3 единицы
4.3	Количество электронных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия)	74 единицы
4.4	Численность/удельный вес численности слушателей, проживающих в общежитиях, в общей численности слушателей, нуждающихся в общежитиях	53 чел/ 28%

Отчет о результатах самообследования и показатели деятельности размещены на официальном сайте в сети Интернет.