

Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Республики Карелия
«Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»

Рассмотрено на заседании
Методического совета

от «3» апреля 2020г.
протокол № 01

УТВЕРЖДАЮ

Директор

Т.В. Черечукина Т.В. Черечукина

«3» апреля 2020г.

ОТЧЁТ

**о результатах самообследования
Государственного автономного образовательного учреждения
дополнительного профессионального образования
Республики Карелия
«Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»
за 2019 год
(по состоянию на 1 апреля 2020 года)**

Петрозаводск
2020

Содержание

		Стр.
	Общая информация о Центре обучения	3
1	Качество условий осуществления образовательной деятельности учреждения и подготовки обучающихся (в т.ч. для участников образовательных отношений с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью)	
1.1—1.6	Характеристика обеспечения образовательной деятельности <i>(нормативное, кадровое, материально-техническое, учебно-методическое, библиотечно-информационное, информационно-телекоммуникационное)</i>	3-6
1.7	Внутренняя оценка качества обучения.	6-7
	Выводы о качестве условий реализации образовательной деятельности	7
	Точки роста по повышению качества условий реализации образовательной деятельности и подготовки обучающихся	8
2	Качество процессов осуществления образовательной деятельности учреждения и подготовки обучающихся	
2.1	Система управления и структура учреждения	8
2.2.	Процессы осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	8-9
	Точки роста по повышению качества процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	10
3	Качество результатов осуществления образовательной деятельности организации и подготовки обучающихся	
3.1	Востребованность выпускников организации	10
3.2	Мониторинг качества результатов по итоговой аттестации	10
	Выводы о качестве результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся	11

Отчет об основных результатах деятельности ГАОУ ДПО РК «Центр обучения» за 2019 год и по состоянию на 01.04.2020 года

Главная цель деятельности Центра обучения в 2019 году: выполнение государственного задания в соответствии с основными видами деятельности не менее чем на 97% .

Общая характеристика образовательного учреждения

Полное наименование: Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия «Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»

Сокращённое наименование: ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»

Год создания: 18 февраля 1993 года

Юридический и фактический адреса Центра обучения: 185003 Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. А. Невского, 33, тел. 8(142) 57-53-83, факс 8(142)57-19-91 e-mail: ucentr@sampo.ru. Сайт: <http://ucentr.karelia.ru/>.

Учредителем учреждения от имени Республики Карелия выступает Управление труда и занятости Республики Карелия. Адрес Учредителя: 185003, Республика Карелия, г. Петрозаводск, просп. А. Невского, 33 Телефон: + 7(814-2) 59-26-30, факс: +7 (814-2) 59-28-75, e-mail: depzan@onego.ru, вебсайт: <https://mintrud.karelia.ru/>

Права собственника в отношении имущества, закреплённого на праве оперативного управления, осуществляет Министерство имущественных и земельных отношений Республики Карелия. Центр обучения является юридическим лицом, имеет обособленное имущество, самостоятельный баланс, лицевые счета в Казначействе Республики Карелия, открытые в порядке, предусмотренном действующим законодательством, круглую печать.

1. Качество условий осуществления образовательной деятельности учреждения и подготовки обучающихся

1.1. Нормативное правовое обеспечение

Центр обучения осуществляет образовательную деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации, Республики Карелия и Уставом.

Нормативное правовое обеспечение Центра обучения включает в себя:

учредительные документы: Устав ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»,
приказ Управления труда и занятости Республики Карелия от 07.02.2020 г. №7-л/с об назначении директора;

Свидетельство о регистрации от 23.08.2011г. Серия 10 № 0012229897 выдано Федеральной налоговой службой;

документы об образовательной деятельности:

Лицензия на осуществление образовательной деятельности Серия 10Л01 № 0007315 рег. №2726 выдана в соответствии с приказом Министерства образования Республики Карелия от 03.12.2015г. №1678;

Уведомление о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда от 11.10.2010г. № 22-3/10/2-9048 выдано Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации

Внутренние локальные нормативные акты:

В 2019 году были разработаны и утверждены:

- Порядок приема, отчисления, восстановления и перевода обучающихся;
- Положение о формах, периодичности и порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся;
- Положение о режиме занятий обучающихся в Центре обучения;
- Положение о конфликтной комиссии;
- Положение об организации учебного процесса.

Вывод: нормативное правовое обеспечение Центра обучения соответствует требованиям законодательства Российской Федерации об образовании и Уставу. Организационно-правовая структура и нормативная правовая документация отвечают направлениям деятельности Центра обучения.

1.2. Кадровое обеспечение

Штатная численность преподавателей в 2019 году составляла 4 человека. Высшее образование имеют 100% педагогических работников.

Количество/доля преподавателей в возрасте:

до 50 лет – 2 чел./ 50%;

свыше 50 лет – 2 чел./ 50%;

Средний возраст педагогических работников составляет 49 лет.

В сентябре 2019г. директор и заместитель директора по учебно-производственной работе прошли курсы повышения квалификации в АНО ДПО «Университет государственного и муниципального управления» по программе «Менеджмент в образовании. Управление образовательной организацией в условиях реализации ФГОС» в объеме 16 часов.

Вывод: Кадровое обеспечение образовательной деятельности Центра обучения соответствует установленным требованиям.

1.3. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

Материально-техническое обеспечение учебного процесса является необходимым условием качественной подготовки обучающихся в соответствии с требованиями учебных планов и программ. Учебно-материальная база представляет собой комплекс материальных и технических средств, включающих учебные и учебно-вспомогательные помещения, технические средства обучения.

Учебные занятия проводятся в помещениях, оборудованных в соответствии с санитарными нормами и требованиями правил пожарной безопасности. Аптечка с набором лекарственных средств и препаратов для оказания первой доврачебной помощи находится в кабинете № 301 и № 304.

Центр располагает базой для информационного обеспечения учебного процесса: 47 компьютеров, 1 сканер; 2 мультимедийных проектора; 2 ноутбука; 1 копировальный аппарат; 2 МФУ (многофункциональное устройство); лазерные принтеры. Слушатели

имеют возможность работать в операционной системе Windows 7. Используется обучающая и контролирующая программа Microsoft Office 2010 (Microsoft Access, Microsoft Excel, Microsoft Word); коммуникационная программа Internet Explorer (браузер для работы в Internet), программы для работы с электронной почтой и новостями, информационно справочная система «Аюдар Инфо». В процессе изучения учебного материала используются электронные источники информации (презентации, ссылки на сайты), компьютерные программы (1С Предприятие версия 8.3). Есть выход в Интернет. В 2019 году было продолжено дистанционное обучение, которое осуществлялось путем предоставления доступа к учебно-методическому комплексу, интегрированному в сайт Центра обучения. Сайт Центра обучения (<http://ucentr.karelia.ru>) поддерживается и обновляется компанией «Интернет-дизайн Студия Медиавеб». Центр обучения имеет 4 лекционных аудитории и 4 компьютерных класса.

В здании Центра обучения созданы условия безбарьерного доступа обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и маломобильных групп населения к образовательным услугам.

Вывод: Анализ материально-технического обеспечения образовательной деятельности позволяет сделать вывод о соответствии созданных условий нормативным требованиям и требованиям для лиц с ОВЗ и инвалидностью. В Центре обучения созданы условия для охраны здоровья слушателей.

1.4. Учебно-методическое обеспечение

За 2019 год было реализовано 18 дополнительных профессиональных образовательных программ: 8 программ повышения квалификации, 5 программ профессиональной переподготовки и 5 программ профессионального обучения, в том числе разработаны 2 новые программы профессионального обучения: «Монтер пути», «Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования», 1 новая программа повышения квалификации для дистанционной формы обучения «Охрана труда. Компьютерные технологии в профессиональной деятельности» и 1 программа профессиональной переподготовки «Специалист в сфере закупок».

В соответствии с Государственным заданием в 2019 году Агенствами занятости населения Республики Карелия было направлено на обучение 380 человек. Из них: повысили квалификацию по дополнительным профессиональным образовательным программам – 181 человек, прошли профессиональную переподготовку по дополнительным профессиональным образовательным программам – 95 человек, прошли профессиональное обучение по дополнительным профессиональным образовательным программам – 104 человека.

Председателем цикловой комиссии по офисным и компьютерным технологиям Е.С.Несговоровой разработаны практические задачи для групп «Секретарь-администратор, делопроизводитель», «Секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам», «Учет складских операций» по темам: «1С: Зарплата и Управление персоналом 8.3 (кадровый учет)», «1С: Управление торговлей 8.3».

Преподавателем цикловой комиссии по офисным и компьютерным технологиям Н.М.Леонтьевой разработаны учебные пособия по темам: «Оформление документов», «Оформление реквизитов документов» (в соответствии «ГОСТ Р 7.0.97-2016 Оформление реквизитов»).

Преподавателем цикловой комиссии по бухгалтерским и рыночным дисциплинам Н.А.Любимовой разработан курс «Начни свой бизнес» для дистанционной формы обучения.

Председателем цикловой комиссии по бухгалтерским и рыночным дисциплинам М.В.Снежко разработан лекционный материал по предметам «1С: Бухгалтерия 8.3», «1С: Зарплата и Управление персоналом 8.3»

На Методическом совете были заслушаны доклады: «Педагогические технологии дистанционного обучения» (преподаватель Н.М.Леонтьева); «Профессиональное развитие обучающихся и проектные образовательные технологии» (преподаватель Н.А.Любимова); «Развитие базовых и предметных компетенций через проектную деятельность обучающихся», «Основные требования к разработке новых дополнительных профессиональных программ для лиц предпенсионного возраста, направленных на переподготовку и повышение квалификации (ФЦП «Демография. Старшее поколение» (зам.директора Л.С.Кунильская); «Практико-ориентированное обучение при подготовке бухгалтеров» (преподаватель Снежко М.В.); «Создание цифровых образовательных ресурсов и их использование на уроке с целью формирования у обучающихся информационной компетентности» (преподаватель Несговорова Е.С.).

Вывод: Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности позволяет осуществлять необходимое качество обучения.

1.5. Библиотечно-информационное обеспечение

Основными задачами библиотечно-информационного фонда является обеспечение и организация оперативного обслуживания образовательного процесса информационными ресурсами на различных носителях: бумажном (книжный фонд, фонд периодических изданий) - 700 экземпляров; цифровом (флэшка) – 74 экземпляра. Пополняется ресурсами сети Интернет. С 2016 года Центр обучения взаимодействует с Бюджетным учреждением «Национальная библиотека Республики Карелия», с которой заключен договор.

Вывод: Библиотечно-информационное обеспечение позволило в 2019 году реализовать дополнительные профессиональные образовательные программы в соответствии с установленными требованиями.

1.6. Информационно-телекоммуникационное обеспечение

За отчетный период в Центре обучения регулярно проводилась работа по оформлению и структурированию содержания Интернет – сайта, представленного по адресу <http://ucentr.karelia.ru/>.

Вывод: Информационно-телекоммуникационное обеспечение соответствует требованиям ст.29 Закона «Об образовании в Российской Федерации» и гарантирует открытость и доступность информации, позволяет получать информацию о вопросах, возникающих у потребителей образовательных услуг и оперативно реагировать на них.

1.7. Внутренняя оценка качества обучения

Для оценки качества обучения используются методы:

- самообследование Центра обучения;
- анкетирование слушателей по окончании обучения.

В результате мониторинга оценки качества обучения, при рассмотрении 202 анкеты (Анализ анкет оценки курсов за 2019 год) следует:

- удовлетворяет уровень преподавания - 96,7% от числа опрошенных (202 чел);
- средний показатель качественной оценки слушателями работы преподавателей - 4,83 (по пятибалльной шкале);
- средний показатель качественной оценки слушателями содержания обучения – 4,64 (по пятибалльной шкале);
- соответствие полученных знаний современным условиям - 97% от числа опрошенных (202 чел.).

Вывод: В Центре обучения созданы условия для предоставления качественных образовательных услуг.

Выводы о качестве условий реализации образовательной деятельности

1. Нормативное правовое обеспечение Центра обучения соответствует требованиям законодательства Российской Федерации и порядку, установленному Уставом. Организационно-правовая структура и нормативная правовая документация отвечают направлениям деятельности Центра обучения.
2. Кадровое обеспечение образовательной деятельности Центра обучения соответствует установленным требованиям.
3. Анализ материально-технического обеспечения образовательной деятельности позволяет сделать вывод о соответствии созданных условий нормативным требованиям и требованиям для лиц с ОВЗ и инвалидностью. В Центре обучения созданы условия для охраны здоровья слушателей.
4. Учебно-методическое обеспечение образовательной деятельности позволяет осуществлять необходимое качество обучения.
5. Библиотечно-информационное обеспечение позволило в 2019 году реализовать дополнительные профессиональные образовательные программы в соответствии с установленными требованиями.
6. Информационно-телекоммуникационное обеспечение соответствует установленным требованиям. Гарантирует открытость и доступность информации, позволяет получать информацию о вопросах, возникающих у потребителей образовательных услуг и оперативно реагировать.
7. В Центре обучения созданы условия для предоставления качественных образовательных услуг.
8. Внутренние локальные акты организации, информация о Центре обучения и коллективе, контакты для быстрой и оперативной связи, а также описательная и документальная информация, раскрывающая историю и основные направления деятельности организации, представлены в достаточном объеме на сайте организации, что свидетельствует и подтверждает деятельность организации, направленную на обеспечение качества подготовки обучающихся.

Точки роста по повышению качества условий реализации образовательной деятельности и подготовки обучающихся

1. Расширение перечня направлений по дистанционному обучению.
2. Организация инклюзивного обучения лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья.

2. Качество процессов осуществления образовательной деятельности учреждения и подготовки обучающихся

2.1. Система управления и структура учреждения

Управление в Учебном центре строится на принципах единоначалия, демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности. Система управления осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, Уставом Учебного центра. Структуру органов управления Учреждением образуют: Наблюдательный совет Учреждения, общее собрание трудового коллектива, методический совет. Их компетенции определены Уставом и локальными нормативными актами.

За 2019 год писем, жалоб и обращений граждан не поступало.

Выводы: Система управления Центра обучения, включая структуру образовательного учреждения, функционирование и развитие внутренней оценки качества обучения, обеспечивают его развитие и решение поставленных задач. Эффективная работа системы управления обеспечивается планированием, наличием распределения функций и взаимодействия структурных подразделений, сложившейся системой контроля и сбора информации. Постоянная работа над образовательными программами (внесение дополнений и изменений) способствует совершенствованию процессов подготовки обучающихся и повышает их результаты образовательных достижений.

2.2. Процессы осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

Учебный процесс осуществляется на основании Положения об организации учебного процесса, которое разработано в соответствии с требованиями Федерального закона от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Закона Российской Федерации «О занятости населения в Российской Федерации», Федерального закона «Об автономных учреждениях», Постановления Минтруда РФ N 3, Минобрнауки РФ N 1 от 13.01.2000 (ред. от 08.02.2001) «Об утверждении Положения об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения» (Зарегистрировано в Минюсте РФ 24.02.2000 N 2135).

Образовательный процесс осуществляется круглогодично. Продолжительность учебного года 12 календарных месяцев с 01 января по 31 декабря. Каникулярное время отсутствует.

Расписание занятий составляется в соответствии с утвержденными учебными планами. Максимальный объем учебной нагрузки обучающихся 40 учебных часов в неделю.

Учебный процесс строится на основе реализации дополнительных профессиональных программ и программ профессионального обучения по направлениям и специальностям с учетом требований к результатам освоения данных программ. Программы учебных дисциплин разрабатываются преподавателями и методистом Центра обучения, рассматриваются на заседаниях цикловых комиссий, Методическом совете и утверждаются директором.

Составной частью дополнительных профессиональных образовательных программ «Документационное обеспечение управления и архивоведение», является производственная практика.

Организация производственной практики регламентируется Положением о практике, программами практик. Практика проводится в сроки, определенные графиком учебного процесса и учебными планами на основе договоров между Центром обучения и организациями, в которые направлены обучающиеся.

Обучающимся выдается направление на практику, программа практики и дневник производственного обучения. По результатам производственной практики обучающиеся предоставляют отчетные документы (дневники, характеристики, отзывы, выполненные задания), которые учитываются при итоговой аттестации.

Освоение дополнительных профессиональных образовательных программ завершается обязательной итоговой аттестацией обучающихся.

Итоговая аттестация предусматривает экзамен, выпускную квалификационную работу, защиту технико-экономического обоснования бизнес-идеи. Вопросы экзаменационных билетов отражают содержание программы учебной дисциплины.

Вывод: Организация учебного процесса, в т.ч. для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидностью, соответствует требованиям законодательства и обеспечивает качественную подготовку обучающихся.

Государственное задание по реализации дополнительных профессиональных программ: программ профессиональной переподготовки, программ повышения квалификации и программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих, выполнено на 121%. За 2019 год по Государственному заданию обучено всего 380 человек в том числе:

- * безработных граждан, направленных Агенствами занятости Республики Карелия – 197 чел. (в том числе 3 чел.- пенсионеры);
- * женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком до достижения им возраста 3-х лет – 183 чел.;

Давыдковой Наталье (инвалиду) оказана преподавателем Любимовой Н.А. безвозмездная помощь в подготовке к III Региональному чемпионату «Абилимпикс» по дополнительной профессиональной образовательной программе повышения квалификации «1С: Бухгалтерия, версия 8.3» (44 учебных часа).

Также прошли обучение 685 человек за счет собственных средств и средств предприятий Республики Карелия по направлениям: «Охрана труда»; «Экологическая безопасность»; «Пожарно-технический минимум»; «Оказание первой доврачебной помощи пострадавшим».

Точки роста по повышению качества процессов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

1. Преподавателям развивать профессиональные компетенции посредством занятий научно-практической деятельностью, через освоение дистанционных технологий и разработку собственных методических материалов для их активного внедрения.

2. Преподавателям подготовить контрольно-оценочные средства, направленные на оценку разного уровня освоения содержания дисциплин, модулей, компетенций.

3. Уделять внимание наполнению Интернет-сайта информацией об участии преподавателей в проектной деятельности.

3. Качество результатов осуществления образовательной деятельности учреждения и подготовки обучающихся

3.1. Востребованность выпускников учреждения

Информация по мониторингу трудоустройства выпускников 2019 года представлена в Приложении № 1.

Из 191 опрошенных выпускников 2019 года:

98 чел. (69%) – трудоустроено;

18 чел.– встало на учет в Агенства занятости населения Республики Карелия;

4 чел.– продолжают обучение в других учебных заведениях;

46 чел.– находится в отпуске по уходу за ребёнком, на пенсии.

3.2. Мониторинг качества результатов по итоговой аттестации

В группах по профессиональному обучению средний балл по итоговой аттестации:

у преподавателя Снежко М.В. в группе «Бухгалтерский учет при УСН» – 4,5;

у преподавателя Леонтьевой Н.М. в группе «Секретарь-администратор, делопроизводитель» – 4,2

у преподавателя Любимовой Н.А. в группе «Кладовщик, логист» - 4,4.

В группе «Машинист (кочегар) котельной» - 4,3; в группе «Слесарь по эксплуатации и ремонту газового оборудования» - 3,71; в группе «Монтер пути» - 3,92.

В группах по профессиональной переподготовке средний балл по итоговой аттестации:

у преподавателя Снежко М.В. в группе «Бухгалтер малого предприятия» - 4,35, в группе «Бухгалтер торговой организации» – 4,56, в группе «Бухгалтер по заработной плате, кассир» - 4,7;

у преподавателя Леонтьевой Н.М. в группе «Секретарь, делопроизводитель, специалист по кадрам» – 4,3.

В группе «Специалист по закупкам» - 4,9

В группах повышения квалификации средний балл по итоговой аттестации:

у преподавателя Любимовой Н.А. в группе «Начни свой бизнес» - 5,00, в группе «1С: Предприятие» – 5,0;

Выводы о качестве результатов осуществления образовательной деятельности и подготовки обучающихся

По данным мониторинга процент трудоустройства выпускников Центра обучения за 2019 год составляет 69%.

Востребованность образовательных услуг, оказываемых Центром обучения, диктует необходимость развития различных направлений обучения, планирования деятельности, связанной с укреплением сотрудничества и взаимодействия с Агенствами занятости населения Республики Карелия.