Приложение

к приказу ГАОУ ДПО РК "Центр обучения"

от \_02\_\_\_\_марта\_ 2020 года №\_\_23-а\_\_\_\_

(с изменениями: Приказы от 16.03.2021 №19-од,

от 09.03.2022 №16-од, от 11.10.2022 №95-од )

**Положение**

## о порядке оказания платных образовательных услуг

**1. Общие положения**

1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативно правовыми актами, действующими на момент утверждения Положения в редакциях:

- Федерального закона  от 21 декабря 2012 года №273 "Об образовании в Российской Федерации";

- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 №2300-1 "О защите прав потребителей";

- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

-Устава Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов".

1. Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг, а также требования к договору, порядок расчета стоимости и снижения стоимости, установления размера скидок в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" (ГАОУ ДПО РК "Центр обучения") (далее также Центр) .
2. Понятия, используемые в Положении:

**Платные образовательные услуги -** осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор об оказании платных образовательных услуг, договор);

**Исполнитель** – Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" (далее - (ГАОУ ДПО РК "Центр обучения", оказывающее платные образовательные услуги по договору.

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Обучающийс**я – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Электронное обучение** - это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

**Дистанционные образовательные технологии** - это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

1.4. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с [лицензией на право ведения образовательной деятельности](http://www.osu.ru/doc/500), выданной в установленном законом порядке.

1.5. Платные образовательные услуги осуществляются на возмездной основе за счет средств физических и/или юридических лиц.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются только по желанию потребителя.

1.7. Центр знакомит потребителя и заказчика услуг с Уставом Центра, лицензией на право ведения образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.8. Перечень платных образовательных услуг утверждается приказом директора Центра.

1.19. Образовательная программа предусматривает следующие формы обучения: очная и/или заочная.

1.20. При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр обеспечивает защиту сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законом [тайну](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_93980/#dst0).

1.21. Платные образовательные услуги предоставляться на основе договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

1.22. Отказ [Заказчика](https://base.garant.ru/70436460/a625ea1f84617a34ebe1852ca0435dbb/#block_121) от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.23. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.24. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору в соответствии с установленным настоящим Положением порядке.

1.25 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции.

**2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора**

2.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять заказчику до заключения договора и в период его действия достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

- доводить до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренные Федеральным законом   "Об образовании в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

Указанная информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.2. Для заключения договора Заказчик предоставляет Исполнителю заявку на предоставление платных образовательных услуг по форме №1 (Приложение №1)

К заявке на предоставление платных образовательных услуг по форме №1 прикладывается копия диплома об образовании физического лица, указанного в Списке обучающихся по образовательным программам.

В случае если Заказчиком является Обучающийся, то Исполнителю предоставляется заявка на предоставление платных образовательных услуг по форме №2 (Приложение №3).

К заявке по форме №2 прикладываются следующие копии документов:

- удостоверение личности (паспорт и др.);

- диплом об образовании;

-СНИЛС документ, подтверждающий регистрацию граждан Российской Федерации в пенсионной страховой системе.

*(пункт изменен Приказом от 16.03.2021 №19-од).*

2.3. Договор на оказание платных образовательных услуг между Исполнителем и Заказчиком на предоставление платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме (Приложение №2).

2.4. Сведения, указанные в договоре должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя http://[ucentr@sampo.ru](mailto:ucentr@sampo.ru) в информационно – телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

2.5. Изменения договора или его расторжение оформляется дополнительным соглашением, которое подписывается каждой стороной, и является неотъемлемой частью соответствующего договора.

2.6. Расторжение договора допускается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, либо договором.

2.7. Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика. В этом случае Заказчик должен оплатить Центру фактические понесенные расходы на оказание платных образовательных услуг.

2.8. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в бухгалтерии Центра.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором Центра.

2.9. Контроль выполнения договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Центра.

**3. Стоимость платных образовательных услуг**

3.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг определяется Центром самостоятельно исходя из рыночной ситуации.

Консультации юридического (физического) лица с преподавателем, не предусмотренные Учебным планом по программе обучения, а также индивидуальные консультации по запросам, осуществляются на платной основе. Стоимость таких консультаций утверждается приказом директора Центра.

Консультации предоставляются Обучающемуся на основании заявки и оплаты консультаций, указанных в заявке. *(пункт введен Приказом от 16.03.2021 №19-од).*

3.2.Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора Центра на год.

3.3. С учетом обоснованности затрат Исполнитель имеет право увеличивать и уменьшать размер стоимости платных образовательных услуг. Изменение стоимости платных образовательных услуг не влияет на цену услуг указанных в заключенных договорах между Исполнителем и Заказчиком.

3.4. Предоставление скидки оформляется приказом директора Центра.

3.5. Скидка предоставляется заказчику на момент ее действия.

3.6 Заказчику одновременно может быть предоставлена только один вид скидок по отношению к установленной стоимости обучения. При одновременном наличии у слушателя, заявленного заказчиком права на получение скидки по двум и более основаниям, ее размер определяется по наибольшей скидке.

3.7. Заказчику, направляющему на обучение своих сотрудников могут предоставляться скидки в размере:

1) до 15 процентов - при участии двух слушателей;

2) до 20 процентов - при участии трех и более слушателей;

3) до 10 процентов - организациям/индивидуальным предпринимателям, сотрудники которых ранее проходили обучение в Центре.

4) до 40 процентов - при участии двадцати и более слушателей, и при условии поступления от Заказчика одновременной заявки на предоставление платных образовательных услуг по двум и более программам. Максимальный размер скидки применятся в отношении программы, имеющей наибольшую стоимость.*(пункт введен Приказом от 09.03.2022 №16-од).*

5) в размере 10 и 15 процентов соответственно – при условии поступления от заказчика одновременной заявки на обучение по двум или трем программам охраны труда (включая программу обучения по оказанию первой помощи пострадавшим). *(пункт введен Приказом от 11.10.2022 №95-од).*

3.8. Исполнитель может установить иные скидки: «Приведи друга», «Предновогодние скидки», «Скидки обучающимся женщинам к Международному женскому дню», Скидки обучающимся мужчинам к 23 февраля», «Сезонные скидки» и т.д., период действия которых и цена устанавливаются приказом директора Центра.

3.9. Установить дополнительную скидку к стоимости услуги по договору в размере 3-х (три) процентов для подписчиков на страницу ГАОУ ДПО РК "Центр обучения" в социальной сети «ВКонтакт» по ссылке <https://vk.com/ucentr_karelia>. Основанием для обоснования указанной дополнительной скидки является промокод со страницы ГАОУ ДПО РК "Центр обучения" в социальной сети «ВКонтакт», который используется при заключении договора на оказание платных образовательных услуг. *(пункт введен Приказом от 16.03.2021 №19-од).*

**4. Особенности предоставления платных образовательных услуг с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

4.1. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.2. Центр, реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных [Федеральным законом](https://base.garant.ru/70291362/) "Об образовании в Российской Федерации" формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.3. Центр доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.4. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий:

- местом осуществления образовательной деятельности является место нахождения Центра независимо от места нахождения обучающихся.

- организации обеспечивают соответствующий применяемым технологиям уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных, административно-хозяйственных работников организации;

- Центр самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся, в том числе в форме индивидуальных консультаций, оказываемых дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;

- Центр самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий;

- допускается отсутствие учебных занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

4.5. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

4.6. Центр вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-курсов, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

4.7. Освоение обучающимся образовательных программ или их частей в виде онлайн-курсов подтверждается документом об образовании и (или) о квалификации либо документом об обучении, выданным Центром.

4.8. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр ведет учет и осуществляют хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронно-цифровой форме в соответствии с требованиями [Закона](https://base.garant.ru/10102673/) Российской Федерации от 21 июля 1993 г. N 5485-1 "О государственной тайне", [Федерального закона](https://base.garant.ru/12148567/) от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ "О персональных данных", [Федерального закона](https://base.garant.ru/12137300/) от 22 октября 2004 г. 25-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации".

**5. Порядок оплаты образовательных услуг**

5.1 Порядок и сроки оплаты образовательных услуг определяется в договоре.

**6. Ответственность исполнителя и заказчика**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. При обнаружении [недостатка платных образовательных услуг](https://base.garant.ru/70436460/a625ea1f84617a34ebe1852ca0435dbb/#block_123), в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.4. Если Исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

а) согласовать Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

в) расторгнуть договор.

6.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.6. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_