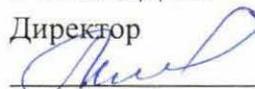


**Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования Республики Карелия  
"Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов"  
(ГАОУ ДПО РК "Центр обучения")**

УТВЕРЖДАЮ

Директор



Л.А.Ключкова

«27» февраля 2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ  
о конфликтной комиссии**

**1. Общие положения**

1.1. Конфликтная комиссия создается для разрешения спорных вопросов, относящихся к образовательному процессу, оценке знаний обучающихся.

1.2. Состав конфликтной комиссии утверждается приказом директора.

1.3. Конфликтная комиссия в своей деятельности руководствуется Законом РФ «Об образовании», нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Уставом и локальными нормативными актами Центра обучения.

1.4. Конфликтная комиссия принимает к рассмотрению заявления любого участника образовательного процесса при несогласии с решением или действием администрации, преподавателя, обучающегося. Комиссия рассматривает конфликтные ситуации, связанные с объективностью оценки знаний по предмету во время промежуточной и итоговой аттестации.

1.5. Заседание комиссии проводится при наличии не менее двух третей ее членов.

1.6. Конфликтная комиссия:

– разрешает конфликтные ситуации, связанные с отношением обучающихся к процессу обучения;

– рассматривает вопросы об объективности результатов итоговой и промежуточной аттестации;

– разрешает споры, возникающие при определении сменности и расписания занятий; при организации обучения слушателей по индивидуальному плану.

**2. Права конфликтной комиссии**

2.1. Принимать к рассмотрению заявление любого участника образовательного процесса при несогласии с действиями или решением администрации, преподавателя, куратора группы

2.2. Принимать решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к компетенции конфликтной комиссии.

2.3. Формировать предметную комиссию для решения вопроса об объективности оценивания знаний обучающихся.

2.4. Запрашивать дополнительную документацию, материалы для самостоятельного изучения вопроса.

2.5. Приостанавливать или отменять ранее принятое решение на основании проведенного изучения при согласии конфликтующих сторон.

2.6. Вносить предложения по изменению локальных актов образовательного учреждения.

### **3. Обязанности членов конфликтной комиссии**

3.1. Присутствовать на всех заседаниях комиссии и принимать участие в рассмотрении поданных заявлений.

3.2. Принимать решение по заявленному вопросу открытым голосованием (решение считается принятым, если за него проголосовало большинство членов комиссии при присутствии не менее двух третей ее членов).

3.3. В трехдневный срок принимать решение по сути поданного заявления, если не оговорены дополнительные сроки его рассмотрения.

### **4. Организация деятельности конфликтной комиссии**

4.1. Работу конфликтной комиссии организует председатель комиссии.

4.2. Председатель комиссии:

4.2.1. принимает заявления от участников образовательного процесса;

4.2.2. в течение трех дней организует проведение заседания комиссии для рассмотрения спорного вопроса;

4.2.3. информирует конфликтующие стороны о решении конфликтной комиссии.

4.3. Принятое конфликтной комиссией решение оформляется протоколом заседания и предоставляется заявителю.

4.4. Протоколы заседаний конфликтной комиссии хранятся в документах учреждения.

## Заявление в конфликтную комиссию

Председателю конфликтной комиссии Центра обучения \_\_\_\_\_ (ФИО)

от обучающегося группы \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ФИО)

### Заявление

Прошу пересмотреть отметку по \_\_\_\_\_ (дисциплине).

Считаю, что преподавателем \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.) отметка поставлена необъективно.

Число

Подпись (расшифровка) \_\_\_\_\_

**Решение конфликтной комиссии ГАОУ ДПО РК "Центр обучения"**

**по вопросу об объективности выставления**

**отметки (за зачет, контрольную работу, устный ответ)**

**преподавателем \_\_\_\_\_ (ФИО)**

**слушателю \_\_\_\_\_ (ФИО)**

\_\_\_\_\_ **группы**

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ **20** \_\_\_\_ **г.**

Комиссия для разрешения спорного вопроса создала предметную комиссию в составе

1. Председатель конфликтной комиссии: \_\_\_\_\_ (ФИО)

2. Члены комиссии:

\_\_\_\_\_

3. Преподаватели:

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

\_\_\_\_\_ (предмет, ФИО)

Заслушав ответ слушателя \_\_\_\_\_ (ФИО)

руководствуясь нормами оценки знаний по \_\_\_\_\_ (предмет), предметная комиссия пришла к выводу, что знания \_\_\_\_\_ (ФИО) за \_\_\_\_\_ оценены на \_\_\_\_\_ (оценка).

*Число Подпись*

*Подписи членов комиссии*

*Председатель* \_\_\_\_\_

*Члены комиссии* \_\_\_\_\_